

# キャンセルポリシー設定のお知らせ

- ・原則として一度ご入金いただきました代金の返金対応は致しておりません  
(コースの変更には対応いたします)
  - ・各コース開始前にキャンセルの申し出があった場合に限り、お支払い頂きました受講料は全額返金  
(全コースキャンセル料は発生いたしません、クレジットでお支払いの場合手数料を差引返金)
  - ・ご出席回数超過の場合 フリーパス受講料に変更いたします
  - ・2カ月以上ご連絡がなくレッスンに来られない場合、退会扱いとなりとなります
  - ・グループレッスンには月謝制です。月の出席回数に関わらず受講料は発生いたします  
ご事情により月1回のご出席となる場合でも受講料は発生いたしますので、予めご了承ください
  - ・教室はフリースペースではございませんので、レッスン日以外は利用できません  
(グループレッスンの開始時間 15分前からご入室可能です)
- ※ご質問・ご相談がある場合は事前に連絡をいただければ調整いたしますので、お気軽にご連絡ください

## 話し方プライベートレッスン(土曜・日曜・祝日のご予約・ご変更について)

話し方プライベートレッスンは完全予約制とさせていただきます

この度、「土曜、日曜、祝日」のご予約が集中することが増えたため

**「土曜・日曜・祝日」のみ** 以下の規定を設けることにいたしました

### 【キャンセル・変更可能期間】

予約日の2日前21時までとさせていただきます

### 【キャンセル料金】

- ・ご予約の2日前21時以降のご予約キャンセル・ご変更・無断キャンセルは  
1回分の受講料のご請求、もしくは1回分の受講とみなします

### 【ご予約時間への遅刻について】

やむを得ないご事情でご予約時間に遅れる場合はお早めにご連絡ください  
遅れてレッスンを受けられる場合、レッスン時間を短縮させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください

### 【キャンセル料のお支払いについて】

キャンセル料が発生した場合、後日ご請求書をお送りするか  
次回合算してお支払いをお願いいたします

※なお、天候不良や交通機関の乱れ、急な体調不良など、やむを得ない事情の場合は、この限りではございません。その際は、無理せずご相談ください

